

**Centro de Reuniões da FIL  
Parque das Nações - Lisboa  
27 e 28 de Outubro de 2004**

# **7º Congresso de Logística da APLOG**

**Produtividade e  
Logística Colaborativa**

Organização:



**ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE LOGÍSTICA**



# 7º Congresso de Logística da APLOG

## Produtividade e Logística Colaborativa

### A HORA DA LOGÍSTICA

No quadro da sua missão, objectivos e plano de acção, a APLOG procura estar atenta aos desenvolvimentos no mundo da Logística, por forma a partilhá-los atempadamente com os seus associados e demais pessoas que têm na Logística a sua área de intervenção e interesse. Neste sentido, cada Congresso de Logística da APLOG constitui uma oportunidade e palco de afirmação do que em cada momento entendemos ser melhor divulgar, visando o desenvolvimento das empresas, profissionais de logística, instituições públicas e privadas, instituições de ensino e de formação, etc.

O crescente interesse pela Logística e a sua elevação a área nobre dentro das organizações mais competitivas, demonstra que a Logística não é uma moda. O que se passa é que, perante a crescente agressividade competitiva entre empresas, países e regiões, a procura de novas oportunidades de aumentar a competitividade revelou todo o potencial e importância da Logística, passando então a ser olhada como componente estratégica de uma actividade ou negócio. Afinal, nada de estranho quando, num país como os EUA, a Logística representa 9,5% do PIB!

Para manter o crescimento dos negócios, as empresas procuram a diversidade de produtos, a redução do seu ciclo de vida e a diversificação de canais de distribuição, implicando novos desafios de redução de custos e de satisfação de requisitos específicos de cada cliente ou consumidor - trata-se, efectivamente, do desafio da complexidade. Novas respostas tecnológicas aparecem então, aproximando-se do patamar da sua viabilidade e massificação. Acreditamos que o desenvolvimento de relações colaborativas são a base de sustentação para o sucesso daquilo que alguns começam a chamar de autêntica "Revolução na Gestão Logística", com a implementação das tecnologias "RFID - Smart Chips", que vão alterar profundamente os processos, as infra-estruturas e a forma de articulação entre os diversos intervenientes ao longo da cadeia de abastecimento. Queremos ser eco dessas oportunidades, no Congresso da APLOG! E dar a devida relevância à crescente procura de profissionais de logística com competências, aptidões e capacidades de gestão de operações cada vez mais complexas e exigentes - visando a Excelência Operacional e a Optimização num contexto de mudança contínua.

Por tudo isto, entendeu a APLOG dar a devida relevância este ano a temas que possam contribuir para a melhoria da produtividade e das relações entre os diversos parceiros de negócios, sabendo-se que ambas são determinantes para uma gestão eficaz, ágil e competitiva da Rede Global de Abastecimentos, entendida desde o ponto de compra ou consumo de um bem ou serviço até à origem dos seus inputs, nas diversas fases precedentes de desenvolvimento e fabricação. O Programa do Congresso e os seus intervenientes suportam esta convicção.

Vamos ter a oportunidade de ouvir os melhores especialistas falar das inovações na Logística, de projectos, de boas práticas e de casos de sucesso. Com uma forte componente de acções de demonstração, por forma a conferir ao Congresso uma plataforma de divulgação de conhecimentos, de tecnologias e de soluções para aumentar a competitividade do País.

Sabemos que o Congresso da APLOG é também um ponto de encontro entre profissionais de logística, onde se cruzam os que têm soluções logísticas e os que procuram essas mesmas soluções. Tendo isso em conta, vamos alargar as possibilidades de debate, através de um "jantar social", durante o qual os participantes no congresso terão a oportunidade de ouvir um convidado especial falar de um tema do interesse de todos.

Na esperança de uma forte adesão, aqui deixamos as nossas mais cordiais saudações logísticas.

**Vitor Carvalho**  
Presidente da APLOG



Quarta - Feira,

27 de Outubro de 2004

08:45 **Recepção dos Participantes**

09:00 **Abertura**

**Vitor Carvalho** [Presidente da Direcção da APLOG]

**António Mexia**

[Ministro das Obras Públicas, Transportes e Comunicações]\*

09:30 **Sessão Plenária A PERSPECTIVA MACROLOGÍSTICA**

Razões do Sucesso

**Enrique Lacalle** [El Consorci Zona Franca de Barcelona]

Portugal Logístico - Portugal como Prestador de Serviços Logísticos na Nova Europa a 25

**Ricardo Félix e António Vasconcelos** [Logisterna / Translog XXI]

Uma Visão para Portugal

**Augusto Mateus** [Augusto Mateus & Associados]

10:45 **Coffee-break**

11:00 **Sessão Plenária - BOAS PRÁTICAS E SEU IMPACTO NA PRODUTIVIDADE E COLABORAÇÃO LOGÍSTICA**

Planear, Aprovisionar - Que Papel para os Processos Colaborativos  
**Rui Lopes dos Santos** [Kpmg]

Agilidade e Produtividade na Indústria Automóvel  
**Octávio Carmo Costa** [Autoeuropa]

Articulação Vertical de Processos Logísticos e seu Impacto na Produtividade

**Vitor Coelho** [Grupo Portucel Soporcel]

Integração e Sincronização de Processos Logísticos  
**Henrique Neto** [Iberomoldes]

12:30 **Actividades APLOG**

13:00 **Almoço**

14:30 **Sessões Paralelas**

16:30 **Coffee-break**

17:00 **Sessão Plenária**

Resumos das Sessões Paralelas pelos Directores da APLOG

17:30 **Logística: Colaborar ou Negociar**

**José Crespo de Carvalho** [Iscte]

18:30 **Encerramento dos Trabalhos**

20:30 **Jantar Social**



Quarta - Feira,

27 de Outubro de 2004

**Sessão Paralela - Sala 1**

Coordenação - Director da APLOG

14:30 **Gestão Integrada de Fluxos Logísticos**

**Raul Magalhães** [Sonae]

**Manuel Valentim** [Luís Simões]

Portal JM como Alavanca de Colaboração e Produtividade

**João Almeida** [Jerónimo Martins]

Solvay 4me - Integração e Colaboração Logística

**Jordi Fusté** [Solvay]

**Sessão Paralela - Sala 2**

Coordenação - Director da APLOG

14:30 **Logística Colaborativa nos Portos**

**Ana Cristina Paixão Casaca**

Localização de Centros de Tratamento de Mercadorias - o Contributo de Metodologias de Apoio à Decisão  
**José Trindade Águas**

ISPS (International Ship Port Facility Security Code) e a Segurança das Cadeias Logísticas

**Pedro Ponta** [Porto de Setúbal]

**Sessão Paralela - Sala 3**

Coordenação - Director da APLOG

14:30 **Novas Competências do Profissional de Logística face à Dinâmica da Colaboratividade**

**Margarida Branco / Helena Figueiredo**

Optimização visando a Excelência

**Tom Mcgibney** [Concept Erindale]

Recursos Humanos e Produtividade

**Manuel Rocha** [Mri Worldwide]

### Preços

#### Associados

€425,00 por pessoa (uma inscrição)

€375,00 por pessoa (duas inscrições)

€325,00 por pessoa (três ou mais inscrições)

A estes valores é acrescido o IVA à taxa de 19%

#### Não Associados

€575,00 por pessoa (uma inscrição)

€475,00 por pessoa (duas ou mais inscrições)

A estes valores é acrescido o IVA à taxa de 19%

### Pagamentos

- Por cheque, à ordem da APLOG, a enviar com o Boletim de inscrição para o secretariado do Congresso.

- Por transferência bancária para a conta, NIB 00 33 00 00 000 366 566 89 05.

- Directamente na Tesouraria da APLOG.

### A inscrição inclui

Dois almoços de trabalho, quatro coffee-breaks, um jantar social e um CD-ROM com as comunicações do Congresso.

**Nota:** A inscrição só será válida após boa cobrança.

### Cancelamentos

Qualquer desistência deverá ser comunicada por carta ou fax para o secretariado do Congresso, até ao dia 22 de Outubro de 2004. Após esta data não haverá lugar a reembolso.

### Secretariado do Congresso

APLOG - Associação Portuguesa de Logística

Alameda António Sérgio, n.º 22 - 9.º C

Miraflores 1495 - 132 ALGÉS

Tel: 21 413 57 40 - Fax: 21 413 57 49

E-mail: geral@aplog.pt

Contacto: Fernando Afonso

### Formas de Inscrição

1. Internet - [www.aplog.pt](http://www.aplog.pt)

2. Através do fax n.º 21 413 57 49, enviando a presente ficha preenchida.

3. Remetendo a presente ficha para:

APLOG - Associação Portuguesa de Logística  
Alameda António Sérgio, n.º 22 - 9.º C  
Miraflores 1495 - 132 ALGÉS



Quinta – Feira,

28 de Outubro de 2004

- 09:00 **Abertura 2º Dia**  
Orador a confirmar [Ordem dos Engenheiros]
- 09:30 **Sessão Plenária - COLABORAÇÃO AO LONGO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO**
- O Estado Actual da Colaboração ao Longo da Cadeia de Abastecimento  
**Alcibiades Paulo Guedes** [Universidade do Porto - Feup e Egg]
- Perspectiva da Indústria - **José Aldir** [Unilever]
- Perspectiva da Moderna Distribuição - **Luís Moutinho** [Sonae]
- Perspectiva da Logística dos Serviços / Produtos - **José Carlos Lourenço** [Vasp]
- 11:00 **Coffee-break**
- 11:15 **Sessão Plenária - RFID - REVOLUÇÃO NA GESTÃO LOGÍSTICA**
- Desmistificando o RFID  
**Tiago Delgado**
- How Great is the Impact of RFID on Productivity Forecasting and on Shelf Availability?  
**Nigel Bagley** [Unilever]
- Best Projects and Challenges on RFID  
**Cor-de-Nood** [Dialoc/Alt-Holdings]
- EPC - O Código de Barras do RFID  
**Luís Bello** [Codipor]
- Protótipo RFID  
**Paulo Sarmento** [Roff]
- 12:45 **Actividades APLOG**
- 13:00 **Almoço**
- 14:30 **Sessões Paralelas**
- 16:30 **Coffee-break**
- 17:00 **Sessão Plenária**  
Resumos das Sessões Paralelas pelos Directores da Aplog
- 17:30 **Logística Europeia - Novos Países Novas Fronteiras**  
**Graham Ewer** [Presidente da ELA]
- 18:00 **Encerramento do Congresso**



Quinta – Feira,

28 de Outubro de 2004

**Sessão Paralela - Sala 1**

Coordenação - Director da APLOG

- 14:30 **RFID para SCM - Supply Chain Management**  
**Javier Díaz** [Zetes / Intermec]
- Eficiência na Preparação de Encomendas em Ambiente Colaborativo  
**Pedro Lopes Ribeiro** [Slidelog]
- Projecto Tower 24 - Plataforma Logística de Distribuição Automática de Encomendas  
**Markus Kuhn** [Centro Iberlog]
- Sessão Paralela - Sala 2**
- Coordenação - Director da APLOG
- 14:30 **Gestão Colaborativa da Cadeia de Abastecimento na Grande Distribuição**  
**David Antunes** [Makro Asia]
- Impacto do RFID nos Processos de Negócio  
**Jordi Pairó** [Checkpoint]
- Produtividade com um Sistema de Gestão de Armazéns  
**Pedro Puig** [Leuter]
- Sessão Paralela - Sala 3**
- Coordenação - Director da APLOG
- 14:30 **Aumento da Produtividade e Maior Colaboração com os Clientes**  
**António Novais** [Palmetal]  
**Bruno Silva** [Link]
- Gestão de Relacionamento com o Cliente: Um Serviço de Qualidade para Obtenção de Vantagens Competitivas  
**António Jorge Rolo** [Sociedade Central de Cervejas]  
**Miguel Machado** [CaseEdinfor]
- Tecnologia RFID da Omron ao Serviço dos Actuais Desafios da Logística  
**Jorge Bengala e José Sousa** [Omron]
- Logística Colaborativa - Um Exemplo de Aplicação na Área da Saúde  
**Rui Carlos Mota** [Hospital Distrital de Bragança]  
**Jaime Tavares** [Fresenius]

(\*) A confirmar

**Boletim de Inscrição**

Empresa/Organismo:
Endereço:
Localidade:
Código Postal:
Contribuinte n.º:
Telefone:
Fax:
Email:

Nome:	
Cargo:	Email:
Nome:	
Cargo:	Email:
Solicito a inscrição das pessoas acima mencionadas e para o efeito junto o Cheque n.º:	
Sobre o Banco:	
No valor de Euros:	em nome da

A **APLOG** - Associação Portuguesa de Logística é uma associação privada, sem fins lucrativos, constituída por profissionais, empresas e outras organizações com preocupações no domínio da logística. Foi criada em Fevereiro de 1991 com o propósito de reforçar o conhecimento logístico dos profissionais seus associados e de ajudar as empresas a melhorar a qualidade da sua gestão logística.

Exerce a sua acção na procura permanente da excelência logística, na perspectiva da gestão do fluxo completo de materiais e correspondente fluxo de informação, cobrindo assim as áreas do aprovisionamento, compras, planeamento da produção, armazenamento, distribuição física e transportes.

No elenco dos seus associados integra empresas dos vários sectores de actividade - Produção, Distribuição, Prestação de Serviços (Operadores Logísticos, Consultoria, Fornecedores de Software, de Equipamento, Transportadores).

A APLOG é membro da ELA - European Logistics Association e do CLM - Council of Logistics Management (E.U.A.).

A APLOG é a organização licenciada em Portugal da APICS - American Production and Inventory Control Society (E.U.A.) e do ECBL - European Certification Board of Logistics, organização responsável pela homologação da certificação europeia em Logística (ELA).



Associação Portuguesa de Logística  
Alameda António Sérgio, nº22 - 9ºC  
Miraflores  
1495 - 132 ALGÉS  
Tel.: 21 413 57 40 - Fax: 21 413 57 49  
E-mail: geral@aplog.pt  
www.aplog.pt

